

Ihr Image ist unsere Aufgabe

# C orporate music

## **Bedienungsanleitung C-Voice**

Version 3.0.1 oder höher

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>BEDIENUNGSANLEITUNG</b> .....	<b>1</b>
Version 3.0 oder höher .....	1
<b>INHALTSVERZEICHNIS</b> .....	<b>2</b>
<b>1- VOICE-MAIL</b> .....	<b>3</b>
1.1 Erster Anruf zu Ihrer Mailbox .....	3
1.2 Nachrichten abfragen .....	3
1.2.1 Neue Nachrichten abfragen .....	3
Verfügbare Optionen – wählen Sie: .....	3
1.2.3 Abfrage der Nachrichten von einer externen Nebenstelle .....	4
1.3 Nachrichten verwalten .....	4
1.3.1 Nachricht an eine andere Mailbox weiterleiten .....	4
1.3.2 Eine neue Nachricht in einer anderen Mailbox hinterlassen .....	4
1.3.3 Rückruf zum Anrufer der eine Nachricht hinterlassen hat .....	4
1.3.4 Rufnummer des Anrufers abhören .....	5
1.3.5 Nachrichten vor dem automatischen Löschen schützen .....	5
1.4 Persönliche Einstellungen .....	5
1.4.1 Empfangsansage ändern .....	5
1.4.2 Empfangsansage aktivieren .....	5
1.4.3 Mailbox ohne Aufnahmefunktion aktivieren .....	6
1.4.4 Mailbox mit Aufnahmefunktion aktivieren .....	6
1.4.5 Geheimzahl ändern .....	6
1.4.6 Anrufe von „Automatischer Vermittlung“ aktivieren / deaktivieren ...	6
1.4.7 Fernbenachrichtigung aktivieren / deaktivieren .....	6
1.4.8 Anrufer auf eine externe Rufnummer weiterleiten .....	7
1.4.9 Persönlichen Namen vom ABC-Index hinzufügen / löschen .....	7
1.4.10 Sprache der Mailbox ändern .....	7

## **1- Voice-Mail**

---

### **1.1 Erster Anruf zu Ihrer Mailbox ( Nebenstelle 21740 )**

Voicemailsystem Nebestelle 21740 anrufen und einloggen mit Geheimzahl 1234.  
Anschließend Taste 5 und Taste 1 drücken um Geheimzahl zu ändern (siehe 1.4.5).

Ab sofort ist eine Standardansage aktiviert (optionale Änderungen unter 1.4).

Mailboxfunktion aktiv bei Rufumleitung (\*2121740).

Mailboxfunktion inaktiv bei deaktivierung Rufumleitung (#21).

### **1.2 Nachrichten abfragen**

#### **1.2.1 Neue Nachrichten abfragen**

- Nebenstelle der Voice-Mail anrufen
- Persönliches 4-stelliges Passwort eingeben (optional)
- Information über die Anzahl der neuen Nachrichten und automatische Wiedergabe der neuesten (optional) Nachricht.

#### **Verfügbare Optionen – wählen Sie:**

- ❶ um die nächste Nachricht abzuhören
- ❷ um die aktuelle Nachricht zu wiederholen
- ❸ um die aktuelle Nachricht zu löschen
  - ❶ löschen bestätigen
  - ❷ löschen abbrechen
- ❹ um die vorherige Nachricht anzuhören

### 1.2.3 Abfrage der Nachrichten von einer externen Nebenstelle

- Rufen Sie das Voice-System in Durchwahl an +49 30 314 21740
- Wenn Sie die Begrüßungsansage der “Automatischen Vermittlung” hören, drücken Sie die Taste \* und geben Sie anschließend Ihre Mailbox-Nummer ein.

## 1.3 Nachrichten verwalten

### 1.3.1 Nachricht an eine andere Mailbox weiterleiten

- Drücken Sie während oder am Ende der Nachricht die Sie weiterleiten möchten, die Taste **4** gefolgt von der Nummer der entsprechenden Ziel-Mailbox.

#### **Verfügbare Optionen – wählen Sie:**

- ➊ um ein Kommentar hinzuzufügen, der vor Beginn der Nachricht wiedergegeben wird und beenden Sie Ihre Aufnahme mit Taste #. Wählen Sie hiernach,
  - ➊ um eine Empfangsbestätigung zu erhalten
  - ➋ für keine Empfangsbestätigung
- ➋ um die Nachricht ohne Kommentar weiter zu leiten. Wählen Sie hiernach,
  - ➊ um eine Empfangsbestätigung zu erhalten
  - ➋ für keine Empfangsbestätigung

### 1.3.2 Eine neue Nachricht in einer anderen Mailbox hinterlassen

- Drücken Sie im Hauptmenü die Taste **7**, gefolgt von der Nummer der Mailbox in der Sie eine Nachricht hinterlassen möchten.

#### **Verfügbare Optionen – wählen Sie:**

- ➊ um eine Empfangsbestätigung zu erhalten
- ➋ für keine Empfangsbestätigung

### 1.3.3 Rückruf zum Anrufer der eine Nachricht hinterlassen hat

- Drücken Sie während oder am Ende der Nachricht die Taste **8**.

#### **Hinweis:**

*Diese Option wird nicht von allen Telefonanlagen unterstützt.*

### 1.3.4 Rufnummer des Anrufers abhören

- Wenn Sie während oder am Ende der Nachricht die Taste **9** drücken, können Sie die Rufnummer des Anrufers hören.

#### **Hinweis:**

*Diese Option wird nicht von allen Telefonanlagen unterstützt.*

### 1.3.5 Nachrichten vor dem automatischen Löschen schützen

- Drücken Sie während oder am Ende der Nachricht die Taste **\***.

## **1.4 Persönliche Einstellungen**

### 1.4.1 Empfangsansage ändern

- Drücken Sie im „Mailbox Hauptmenü“ die Taste **5**, für die persönlichen Einstellungen und dann die Taste **2**, für das Menü „Empfangsansage“.

*Das System informiert Sie über die aktivierte Ansage (3 sind verfügbar, Ansage A, B, C) und den Aufnahme-Typ (mit oder ohne Aufnahmefunktion).*

Wählen Sie

- 1** für das Menü „Empfangsansage A“
- 2** für das Menü „Empfangsansage B“
- 3** für das Menü „Empfangsansage C“

#### **Verfügbare Optionen – wählen Sie:**

- 1** um Ihre Empfangsansage abzuhören
- 2** um Ihre Empfangsansage aufzusprechen und mit Taste **#** zu speichern
- 3** um Ihre Empfangsansage zu löschen

### 1.4.2 Empfangsansage aktivieren

- Drücken Sie im „Mailbox Hauptmenü“ die Taste **5**, für die persönlichen Einstellungen und dann die Taste **2**, für das Menü „Empfangsansage“.

*Das System informiert Sie über die aktivierte Ansage (3 sind verfügbar, Ansage A, B, C) und den Aufnahme-Typ (mit oder ohne Aufnahmefunktion).*

Wählen Sie

- 4** um die „Empfangsansage A“ zu aktivieren
- 5** um die „Empfangsansage B“ zu aktivieren
- 6** um die „Empfangsansage C“ zu aktivieren

### 1.4.3 Mailbox ohne Aufnahmefunktion aktivieren

- Drücken Sie im „Mailbox Hauptmenü“ die Taste **5**, für die persönlichen Einstellungen und dann die Taste **2**, für das Menü „Empfangsansage“.

*Das System informiert Sie über die aktivierte Ansage (3 sind verfügbar, Ansage A, B, C) und den Aufnahme-Typ (mit oder ohne Aufnahmefunktion).*

Wählen Sie

- 8** um die Mailbox ohne Aufnahmefunktion zu aktivieren.

### 1.4.4 Mailbox mit Aufnahmefunktion aktivieren

- Drücken Sie im „Mailbox Hauptmenü“ die Taste **5**, für die persönlichen Einstellungen und dann die Taste **2**, für das Menü „Empfangsansage“.

*Das System informiert Sie über die aktivierte Ansage (3 sind verfügbar, Ansage A, B, C) und den Aufnahme-Typ (mit oder ohne Aufnahmefunktion).*

Wählen Sie

- 7** um die Mailbox mit Aufnahmefunktion zu aktivieren.

### 1.4.5 Geheimzahl ändern

- Drücken Sie im „Mailbox Hauptmenü“ die Taste **5**, für die persönlichen Einstellungen und dann die Taste **1** um Ihre Geheimzahl zu ändern.

Geben Sie Ihre neue 4-stellige Geheimzahl ein und wiederholen Sie Ihre Eingabe zur Bestätigung.

*Das System informiert Sie wenn die beiden Eingaben nicht übereinstimmen.*

### 1.4.6 Anrufe von „Automatischer Vermittlung“ aktivieren / deaktivieren

- Drücken Sie im „Mailbox Hauptmenü“ die Taste **5**, für die persönlichen Einstellungen und dann die Taste **3** für das Menü „Ruhe vor dem Telefon“.

Wählen Sie

- 1** um „Ruhe vor dem Telefon“ zu aktivieren
- 2** um „Ruhe vor dem Telefon“ zu deaktivieren
- 0** zum Verlassen

### 1.4.7 Fernbenachrichtigung aktivieren / deaktivieren

- Drücken Sie im „Mailbox Hauptmenü“ die Taste **5**, für die persönlichen Einstellungen und dann die Taste **4** für das Menü „Fernbenachrichtigung“.

Wählen Sie

- 1** um die Fernbenachrichtigung zu aktivieren
- 2** um die Fernbenachrichtigung zu deaktivieren

- ③ um die Rufnummer für die Fernbenachrichtigung einzugeben und beenden Sie Ihre Eingabe mit der Taste #
- ① zum Verlassen

### **Hinweis:**

*Diese Option ermöglicht eine Benachrichtigung auf eine interne oder externe Rufnummer (z.B. Mobiltelefon) bei jeder neuen aufgezeichneten Nachricht.*

#### **1.4.8 Anrufer auf eine externe Rufnummer weiterleiten**

- Drücken Sie im „Mailbox Hauptmenü“ die Taste ⑤, für die persönlichen Einstellungen und dann die Taste ⑥ für das Menü „Anrufweiterleitung“.

Wählen Sie

- ① um die Anrufweiterleitung zu aktivieren
- ② um die Anrufweiterleitung zu deaktivieren
- ③ um die Rufnummer einzugeben auf die der Anrufer vermittelt werden soll und beenden Sie Ihre Eingabe mit der Taste #
- ① zum Verlassen

#### **1.4.9 Persönlichen Namen vom ABC-Index hinzufügen / löschen**

- Drücken Sie im „Mailbox Hauptmenü“ die Taste ⑤, für die persönlichen Einstellungen und dann die Taste ⑥ für das Menü ABC-Index.

Wählen Sie

- ① um die Aufnahme Ihres Namens abzuhören
- ② um Ihren Namen aufzusprechen
- ③ um die Aufnahmen Ihres Namens zu löschen
- ④ um die ersten 3 Buchstaben Ihres Namens einzugeben

z.B. für den Namen Schmidt ist der Index 724

2-ABC	5-JKL	8-TUV
3-DEF	6-MNO	9-WXYZ
4-GHI	7-PQRS	

- ⑤ um Ihren Namen aus dem ABC-Index zu löschen

#### **1.4.10 Sprache der Mailbox ändern**

- Drücken Sie im „Mailbox Hauptmenü“ die Taste ⑤, für die persönlichen Einstellungen und dann die Taste \* um die Sprache für die Menüführung zu ändern.

Drücken Sie die Taste der gewünschten Sprache.

# VOICE-MAIL

## Hauptmenü

<b>1</b> Nächste Nachricht anhören	<b>2</b> Aktuelle Nachricht wiederholen	<b>3</b> Aktuelle Nachricht löschen
<b>4</b> Aktuelle Nachricht weiterleiten	<b>5</b> Menü: Persönliche Ein- stellungen	<b>6</b> Vorherige Nachricht hören
<b>7</b> Neue Nachricht senden	<b>8</b> *Rückruf zum Anrufer	<b>9</b> *Rufnummer des Anrufers hören
<b>*</b> Nachricht vor löschen schützen	<b>0</b> Verlassen des Systems	<b>#</b> Zurück 6 sekunden in Nachricht

# VOICE MAIL

## Menü Persönliche Einstellungen

<b>1</b> Geheimzahl ändern	<b>2</b> Menü: Empfangs- ansage	<b>3</b> Menü: Ruhe von der Telefon
<b>4</b> Menü: Fernbenach- richtigung	<b>5</b> Menü: Anrufwei- terleitung	<b>6</b> Menü: ABC-Index
<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>*</b> Sprache ändern	<b>0</b> Sprung zu vorherigem Menü	<b>#</b>

# VOICE-MAIL

## Menü Empfangsansage

<b>1</b> Menü: Empfangs- ansage A	<b>2</b> Menü: Empfangs- ansage B	<b>3</b> Menü: Empfangs- ansage C
<b>4</b> Empfangs- ansage A aktivieren	<b>5</b> Empfangs- ansage B aktivieren	<b>6</b> Empfangs- ansage C aktivieren
<b>7</b> Mailbox mit Aufnahme- funktion	<b>8</b> Mailbox ohne Aufnahme- funktion	<b>9</b> Menü: Benutzer- name
<b>*</b>	<b>0</b> Sprung zu vorherigem Menü	<b>#</b>